



First Aid And Diving Training

Alexandre Fongaro First Aid And Diving Training

Conditions Générales de Vente

Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING est une entreprise spécialisée dans les activités de formation au secourisme et à la plongée sous marine et de vente d'équipements de plongée.

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des relations commerciales entre les clients (individuels ou groupes) et **Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING**

Une version des CGV est accessible sur le bon de commande ou fournie sur simple demande lors de la réservation d'une prestation.

Toute demande de réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Les présentes conditions prévalent sur toute autre condition générale ou particulière non expressément acceptée par **Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING**

Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2. Acceptation des conditions générales de vente

En réservant une prestation proposée par **Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING**, le client reconnaît accepter les présentes CGV.

Pour toute formation impliquant un élève mineur, une autorisation parentale dûment remplie et signée est obligatoire afin de permettre la participation à une formation de secourisme ou de plongée.

3. Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros (€) et indiqués **NET**, la TVA n'étant pas applicable conformément à l'article 293 B du CGI.

Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, à la hausse comme à la baisse.

Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la demande de réservation effectuée par le client.

Alexandre FONGARO First Aid And Diving Training route de Calvi Le clos des olivier Bat B APT 81
20220 Ile rousse 06.09.58.23.14 @ formation.alexandrefongaro@gmail.com SIRET : 833 657 232
00033

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **94 20 2103520** auprès du préfet de Corse



First Aid And Diving Training

4. 1- Réservations d'une prestation de formation.

L'acheteur peut réserver une prestation ou d'un achat par les moyens suivants :

Par téléphone : (+33) 6 09 58 23 14

Pour valider une réservation pour une formation à l'issue de l'appel, le client doit s'acquitter d'arrhes correspondant **à au moins 50 %** du montant total de la prestation.

Le solde est à régler le jour de la réalisation de la formation, ou lors de la première séance en cas de prestations successives.

Réservations de formation par e mail :

Les réservations peuvent également être effectuées par e mail à l'adresse suivante :

formation.alexandrefongaro@gmail.com

Le client qui souhaite réserver exclusivement par e mail devra :

- A. effectuer un virement correspondant **à 50 % d'arrhes,**
- B. soit en transmettant ses coordonnées bancaires par e mail afin qu'elles soient saisies sur notre serveur sécurisé (il est toutefois précisé que la transmission de données bancaires par e mail ne garantit pas une protection optimale),
- C. soit en envoyant un chèque bancaire.

La confirmation de la commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, reconnaissance d'en avoir pris pleinement connaissance et renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée constituent la preuve de la transaction.

La confirmation vaut signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur adressera au client un e mail de confirmation de la commande enregistrée.

2- Prestation de vente d'équipement.

L'acheteur peut commander des équipement de plongée par les moyens suivants :

Par téléphone : (+33) 6 09 58 23 14

Pour valider un achat d'équipement à l'issue de l'appel, le client doit valider le devis établie et s'acquitter du montant total de la vente.

Réservations de vente d'équipements par le site internet

Les vente des équipements peuvent également être effectuées par le site internet à l'adresse suivante : **www.first-aid-and-diving-training.fr**

Le client qui souhaite acheter exclusivement par le site devra :

-effectuer un virement correspondant au montant des équipement

La confirmation de la commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, reconnaissance d'en avoir pris pleinement connaissance et renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

Alexandre FONGARO First Aid And Diving Training route de Calvi Le clos des olivier Bat B APT 81
20220 Ile rousse 06.09.58.23.14 @ formation.alexandrefongaro@gmail.com SIRET : 833 657 232
00033

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **94 20 2103520** auprès du préfet de Corse



First Aid And Diving Training

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée constituent la preuve de la transaction.

La confirmation vaut signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur adressera au client un e mail de confirmation de la commande enregistrée.

5. Droit de rétractation

Les acheteurs ayant réservé via internet ou par téléphone, personnes physiques non professionnelles, disposent d'un délai légal de quatorze jours à compter de la commande pour annuler, modifier la date ou demander un remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de dossier et des éventuels frais de retour.

6. Endommagement ou perte du matériel

Le client s'engage à utiliser avec soin le matériel mis à disposition ou loué, et à prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter toute détérioration, perte ou vol.

Il s'engage également à respecter les instructions du moniteur concernant :

la mise en place du matériel, son utilisation, sa restitution.

Toute restitution d'un élément dans un état différent de celui constaté lors de la mise à disposition sera considérée comme un dommage.

Dans ce cas, **Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING** se réserve le droit de facturer au client le montant nécessaire à la réparation ou au remplacement du matériel.

L'usure normale ne constitue pas un dommage.

7. Conditions de l'activité

Lieu des formations

Les formations de secourisme sont dispensées en entreprise ou dans le local de formation situé sur la commune de L'Île Rousse.

Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING se réserve le droit de modifier le lieu de l'activité si nécessaire.

Organisation des plongées

Les plongées sont organisées en fonction des conditions météorologiques, avec :

des départs du bord,

ou des sorties en bateau via l'une des structures partenaires.

8. Horaires de l'activité

Les activités de formation se déroulent, sauf indication contraire, **du 1er janvier au 31 décembre, de 08h00 à 19h00.**

Tout retard du client ne pourra entraîner un décalage significatif de l'activité.

Alexandre FONGARO First Aid And Diving Training route de Calvi Le clos des olivier Bat B APT 81
20220 Ile rousse 06.09.58.23.14 @ formation.alexandrefongaro@gmail.com SIRET : 833 657 232
00033

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **94 20 2103520** auprès du préfet de Corse



First Aid And Diving Training

En cas de non présentation du client le jour ou à l'horaire prévu, **Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING** se réserve le droit de conserver les arrhes (ou acompte) ou l'intégralité du montant de la prestation versée.

9. Obligations du client

Le client doit s'assurer qu'il possède toutes les qualifications, documents et pièces justificatives prérequis pour la formation choisie.

Les originaux doivent être présentés à **Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING** avant le début de l'activité.

10. Validation d'une formation de secourisme ou de plongée

La validation d'une formation n'est pas automatique.

Elle est conditionnée à la réussite d'épreuves pratiques et/ou théoriques.

Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING se réserve le droit de ne pas délivrer la certification si le client n'a pas atteint les compétences minimales requises pour le niveau visé.

Aucun remboursement ne pourra être exigé dans ce cas.

11. Clients en situation de handicap

Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING accueille tous les clients sans distinction.

Toutefois, afin d'assurer une prise en charge adaptée, toute personne (ou son tuteur) présentant un handicap visuel, auditif, moteur ou cérébral est invitée à le signaler lors de la réservation (téléphone, e mail ou entretien).

12. Annulation, report ou interruption de la prestation

12.1. Annulation par le client

Le client ayant réservé une prestation à distance bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs, sans justification ni pénalité.

Ce délai court à compter de la première des deux dates suivantes :

- l'envoi de son e mail de confirmation de réservation,
- l'envoi des arrhes ou du règlement total.
- Dans ce cas, le remboursement intégral des sommes versées sera effectué.

Après expiration du délai de rétractation, toute annulation doit être notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception.



First Aid And Diving Training

Les arrhes versés resteront acquis à **Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING** Toute formation réservée est due, sauf annulation par **Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING**

Pour une bonne gestion des places :

Annulation moins de 24 h avant la prestation : la prestation est due intégralement, sans remboursement.

Annulation plus de 24 h avant : un report pourra être proposé dans la mesure du possible.

En cas d'impossibilité pour le client de reporter, les sommes versées restent acquises à **Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING**

Toute activité commencée ne peut donner lieu à aucun remboursement si l'interruption est du fait du client (raisons personnelles, stress, convenance, etc.).

Pour les formations ou stages sur une période définie :

Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING ne pourra être tenu responsable si le client interrompt son séjour ou ne se présente pas aux dates prévues.

Les sommes versées restent acquises et les frais supplémentaires demeurent à la charge du client.

Pour les formations de groupe :

Le tarif étant établi sur un forfait global, aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation individuelle.

12.2. Annulation par Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING

Une formation peut être annulée pour :

- raisons techniques,
- conditions météorologiques défavorables,
- manque de participants.

Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING proposera un report à une date ultérieure, dans la limite des disponibilités.

Si le client ne peut reporter (séjour trop court, contraintes personnelles), les sommes versées resteront acquises, sauf en cas d'annulation pour raisons techniques, où un remboursement des prestations non effectuées sera réalisé.

Les frais supplémentaires liés à un report total ou partiel restent à la charge du client.

13. 13.Livraison des produits

Les délais de livraison sont indicatifs. En cas de retard, le Prestataire informera le Client. Les risques liés au transport sont transférés au Client dès la remise au transporteur

14. 14.Garantie et retours

Alexandre FONGARO First Aid And Diving Training route de Calvi Le clos des olivier Bat B APT 81
20220 Ile rousse 06.09.58.23.14 @ formation.alexandrefongaro@gmail.com SIRET : 833 657 232
00033

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **94 20 2103520** auprès du préfet de Corse



First Aid And Diving Training

Les produits bénéficient :

- de la garantie légale de conformité,
- de la garantie contre les vices cachés.

Les retours doivent être effectués dans un délai de 14 jours, dans l'état d'origine. Les frais de retour sont à la charge du Client sauf erreur du Prestataire.

15. Sécurité et effets personnels

Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING n'est en aucun cas responsable des objets déposés, confiés ou laissés sans surveillance.

Aucun dédommagement ne pourra être exigé en cas de vol, perte ou dégradation.

Les mineurs sont sous la responsabilité de leurs accompagnateurs majeurs, sauf durant l'activité où ils sont sous la responsabilité exclusive du formateur.

Ils peuvent être pris en charge par l'équipe de **Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING** uniquement avec un effectif adapté et une autorisation parentale.

16. Règles de vie au sein de FIRST AID And DIVING TRAINING

Une tenue correcte est exigée.

Le matériel et les installations doivent être utilisés conformément aux consignes et recommandations.

17. Responsabilités

Le client est couvert en responsabilité civile pendant les activités organisées par Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING, via l'assurance contractée par l'entreprise.

Dans le cadre de la vente en ligne, **Alexandre Fongaro FIRST AID And DIVING TRAINING** n'est tenue que d'une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommages liés à l'utilisation du réseau Internet (perte de données, intrusion, virus, interruption de service, etc.).

18. Réclamations

Toute réclamation concernant une prestation doit être adressée dans un délai de 7 jours après sa réalisation, par e mail, accompagnée des justificatifs nécessaires, à :

formation.alexandrefongaro@gmail.com

19. Tribunal compétent

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'application des présentes CGV, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

Alexandre FONGARO First Aid And Diving Training route de Calvi Le clos des olivier Bat B APT 81
20220 Ile rousse 06.09.58.23.14 @ formation.alexandrefongaro@gmail.com SIRET : 833 657 232
00033

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **94 20 2103520** auprès du préfet de Corse



First Aid And Diving Training

À défaut, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du ressort du **Tribunal de Bastia**.

20. Médiation – Activité plongée

En cas de litige non résolu amiablement dans un délai d'un (1) mois, le client consommateur peut saisir gratuitement le médiateur auquel l'entreprise est affiliée :

Société de Médiation Professionnelle (SMP)

24 rue Albert de Mun

33000 Bordeaux

Site : www.mediateur-consommation-smp.fr

21. Intégralité des CGV

La nullité d'une clause des présentes Conditions Générales de Vente n'entraîne pas la nullité de l'ensemble du document.